



Regione Toscana

IRIS

INFRASTRUTTURA PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI DI PAGAMENTO

Cittadino

Manuale Operativo



1 Indice

1	INDICE.....	2
2	INTRODUZIONE	3
3	ACCESSO.....	4
4	HOME PAGE	5
4.1.1	PAGAMENTI IN SCADENZA	8
4.1.2	ULTIMI PAGAMENTI EFFETTUATI.....	10
5	PAGAMENTI SPONTANEI	10
6	POSIZIONE DEBITORIA.....	14
6.1	<i>Filtro Pendenze</i>	16
6.2	<i>Dettaglio Pendenza</i>	16
6.3	<i>Condizioni di pagamento</i>	18
6.4	<i>Pagamento / Aggiungi a carrello</i>	20
7	STORICO PAGAMENTI.....	20
8	CARRELLO.....	24
8.1	<i>SCELTA del PAGAMENTO</i>	24
8.1.1	Pagamento con Carta di Credito MPS	26
8.1.2	Pagamento con Codice Predefinito	29
8.1.3	Pagamento on line MPS	31
8.1.4	Pagamento da ATM MPS	33
8.2	<i>Pagamenti tramite PagoPA</i>	35
8.2.1	Pagamento a esecuzione immediata.....	36
8.2.2	Pagamento a esecuzione differita.....	39
9	INFORMAZIONI.....	41
10	UTENTE.....	42
10.1.1	COMUNICAZIONI	43
10.1.2	PROFILO	43



Regione Toscana

2 Introduzione

Nel documento vengono descritti tutti i servizi offerti al cittadino dal sistema IRIS.
Si tratta di un manuale operativo dove i dati presenti nelle immagini allegate non sono da intendersi reali.

L'accesso a IRIS e la consultazione della posizione debitoria può avvenire in forma protetta e riservata attraverso l'utilizzo della Carta Nazionale dei Servizi (CNS) oppure in modalità non autenticata all'indirizzo <https://iris.rete.toscana.it/public> avendo però a disposizione un insieme ristretto di funzionalità che non prevede la consultazione della posizione debitoria.
Nei capitoli che seguono verranno distinti gli aspetti funzionali differenti.



3 Accesso

In seguito all'accesso mediante autenticazione forte con CNS si apre la welcome page dell'applicazione:



Dove selezionare il link al proprio profilo per accedere ai servizi.

Solo i cittadini che disporranno di più profili vedranno l'elenco dei profili a cui sono abilitati tra quelli previsti da sistema:

- Amministratore del sistema
- Operatore del sistema
- Amministratore dell'ente
- Operatore dell'ente
- Operatore cittadino(Utente)

Questo manuale è dedicato solo ai servizi ad uso dell'Operatore cittadino.

Gli utenti che accedono a IRIS in modalità anonima (non autenticata) atterrano direttamente sulla Home Page.



4 HOME PAGE

Regione Toscana24/02/2016

[Home](#) [Pagamenti Spontanei](#) [Posizione Debitoria](#) [Storico Pagamenti](#) [Informazioni](#) [Informativa sui Cookie](#) Carrello (0) 

Benvenuto su IRIS
La piattaforma della Regione Toscana per i pagamenti e l'accesso alla posizione debitoria.



Non trovi il tuo Bollo Auto nell'elenco dei pagamenti in scadenza?
[Clicca qui](#) 



Pagamento dei ticket sanitari.
Servizio in fase di diffusione attualmente attivo per la ASL 8 di Arezzo.
[Clicca qui](#) 

Utilizzando i seguenti collegamenti puoi accedere rapidamente ad alcuni servizi di pagamento per la Regione Toscana. Se vuoi effettuare un pagamento per altri Enti e servizi accedi alla sezione [Pagamenti Spontanei](#)

[Bollo Auto](#)  [Paga](#)

[Prestazioni Sanitarie](#)  [Paga](#)

[Addizionale Gas Naturale](#)  [Paga](#)

[Demanio marittimo](#)  [Paga](#)

Pagamenti in scadenza

Scadenza	Causale	Importo dovuto	Stato	
11/11/2014	Marca da Bollo GRAM: Bollo per iscrizione alla graduatoria Medici Pediatri anno 2015 (Regione Toscana)	28,10 €	Da Pagare	 Paga
11/11/2014	Marca da Bollo GRAM: Bollo per iscrizione alla graduatoria Medici Pediatri anno 2015 (Regione Toscana)	28,10 €	Da Pagare	 Paga
30/11/2015	Tributo speciale sui conferimenti in discarica: Periodo Gen-Mar/2015 - PROVA (Regione Toscana)	0,01 €	 Aggiunto a documento	 Apri Documento  Annulla Documento

Pagamenti in delega

Scadenza	Causale	Importo dovuto	Stato	
03/07/2013	Sanzione codice della strada: ECCESSO DI VELOCITA (Comune di Chiusi)	5,00 €	Da Pagare	 Paga
17/07/2013	Tributo Test CIG: CASSA STRAORDINARIA (Regione Toscana)	78000,00 €	Da Pagare	 Paga



Regione Toscana

Ultimi pagamenti effettuati

Data pagamento	Causale	Importo pagato	Stato	
18/12/2015	Marca da Bollo GRAM: Bollo per iscrizione alla graduatoria Medici Pediatri anno 2015 (Regione Toscana)	28,10 €	Eseguito	Download ricevuta
18/12/2015	Tasse sulle concessioni regionali - Caccia con appostamento fisso: Anno 2015 - Appostamento n. 1 prov. Siena (Regione Toscana)	10,00 €	Eseguito	Download ricevuta
14/12/2015	Tassa automobilistica: Autoveicolo, Targa: RT001BB, Data Decorrenza: 01/11/2015, Intervallo di Validità: 12 mesi (Regione Toscana)	68,10 €	Eseguito	Download ricevuta
14/12/2015	Imposta regionale sulle concessioni statali - Demanio marittimo: Anno 2015 - Follonica (Regione Toscana)	101,45 €	Eseguito	Download ricevuta
14/12/2015	Marca da Bollo GRAM: Bollo per iscrizione alla graduatoria Medici Pediatri anno 2015 (Regione Toscana)	28,10 €	Eseguito	Download ricevuta

L'Home Page dell'utente cittadino autenticato tramite CNS è strutturata in più sezioni:

- ✓ **Pagamenti Spontanei:** contiene i collegamenti per effettuare rapidamente un pagamento di un tributo in forma spontanea
- ✓ **Pagamenti in scadenza:** visualizza l'elenco delle posizioni debitorie per le quali è atteso un pagamento entro la data di scadenza mostrata.
- ✓ **Pagamenti in Delega:** visualizza l'elenco dei pagamenti per cui l'utente è stato delegato al pagamento
- ✓ **Ultimi Pagamenti effettuati:** visualizza un elenco dei pagamenti effettuati

Due Navigation Bar, in testa e a fondo pagina, permettono una navigazione rapida tra i servizi del sistema

The screenshot shows the top navigation bar of the Regione Toscana website. It features the logo and name 'Regione Toscana' on the left, a date '24/02/2016' on the right, and a menu with items: Home, Pagamenti Spontanei, Posizione Debitoria, Storico Pagamenti, Informazioni, and Informativa sul Cookie. A shopping cart icon labeled 'Carrello (0)' is also present. Below this is a 'TOP NAVIGATION BAR' and a footer bar with links for 'IRIS - Regione Toscana', 'Numero verde assistenza: 800 987 984', 'FAQ', and 'Condizioni di utilizzo'.



Regione Toscana

DOWN NAVIGATION BAR

In particolare quella principale superiore guida l'accesso alle sezioni:

- ✓ **Home:** per ritornare alla Home Page qui descritta
- ✓ **Pagamenti Spontanei:** per accedere alla sezione PAGAMENTI SPONTANEI
- ✓ **Posizione Debitoria:** per accedere alla sezione POSIZIONE DEBITORIA
- ✓ **Storico Pagamenti:** per accedere alla sezione STORICO PAGAMENTI
- ✓ **Informazioni:** per consultare le pagine informative
- ✓ **Carrello:** per accedere al CARRELLO
- ✓ **Utente:** per accedere alle funzioni di PROFILO

Per chi effettua un accesso libero la Home Page risulta semplificata:

24/02/2016

Regione Toscana

Home Pagamenti Spontanei Posizione Debitoria Storico Pagamenti Informazioni Informativa sui Cookie Carrello (0)

Benvenuto su IRIS
La piattaforma della Regione Toscana per i pagamenti e l'accesso alla posizione debitoria.

Pagamento dei ticket sanitari.
Servizio in fase di diffusione attualmente attivo per la ASL 8 di Arezzo.
[Clicca qui](#)

Utilizzando i seguenti collegamenti puoi accedere rapidamente ad alcuni servizi di pagamento per la Regione Toscana. Se vuoi effettuare un pagamento per altri Enti e servizi accedi alla sezione [Pagamenti Spontanei](#)

Bollo Auto Paga

Prestazioni Sanitarie Paga

Addizionale Gas Naturale Paga

Demanio marittimo Paga

Per ricercare pagamenti già effettuati accedi alla sezione [Storico Pagamenti](#)

Stai accedendo al sistema in modalità non autenticata.
Accedendo a IRIS in modalità autenticata potrai consultare la tua Posizione Debitoria in forma protetta e riservata.
Per l'accesso autenticato, se sei in possesso la Carta Nazionale dei Servizi (CNS) e hai già effettuato le operazioni di configurazione del lettore smart card (vedi <http://www.regione.toscana.it/servizi-online/servizi-ad-accesso-sicuro>), inserisci la carta nel lettore e utilizza il pulsante Accedi mediante CNS.

[Accesso autenticato](#)

Mancano le sezioni “Pagamenti in Scadenza”, “Pagamenti in Delega” e “Pagamenti Effettuati” poiché prevedono l'accesso alla posizione debitoria del cittadino che deve essere visibile solo in forma protetta e riservata.

Per questo è previsto un link “Accedi mediante CNS” per coloro che sono in possesso della carta.



4.1.1 PAGAMENTI IN SCADENZA

La sezione Pagamenti in Scadenza consente il pagamento delle pendenze per le quali il contribuente ha ricevuto una posizione debitoria dall'Ente. Le pendenze sono elencate in ordine di scadenza (quelle più prossime in testa) e mostrano tutte le informazioni necessarie a perfezionare l'operazione di pagamento:

- Scadenza
- Causale
- Importo dovuto
- Stato (da Pagare, Scaduto, Aggiunto a documento)

Le pendenze il cui stato è "Scaduto" non saranno più pagabili da IRIS. Tramite il pulsante



l'utente vedrà il Dettaglio del Debito e le Condizioni di Pagamento ma non potrà procedere al pagamento perché scaduti i termini.

Nella sezione DETTAGLIO del DEBITO sono visualizzati i campi:

- Ente
- Descrizione del Tipo Debito
- Importo
- Anno di Riferimento
- Causale
- Debitore
- Note
- Identificativo Univoco della Pendenza

Dettaglio del debito

Ente	Regione Toscana
Tipo debito	Tributo Test SUAP
Importo	179,96 €
Anno riferimento	2013
Causale	SIMULATORE PORTA DOMINIO NO OTF
Debitore	SCLLINE72R46H223Q
Note	NOTE TEST
Id. Debito Ente	1374584563630003KDEF

Nella sezione CONDIZIONI di PAGAMENTO i campi:

- Data Scadenza
- Descrizione della Condizione
- Importo dovuto
- Stato



Regione Toscana

Quando il pagamento di una condizione viene “Eseguito”, è presente un link per il download della Ricevuta:

Condizioni di pagamento

Pagamento in un'unica soluzione:

Scadenza	Descrizione	Ir porto dovuto	Stato							
01/05/2013	<table border="1"><tr><td>Tassa:</td><td>4,35 €</td></tr><tr><td>Interessi di mora:</td><td>0,00 €</td></tr><tr><td>Sanzioni:</td><td>0,00 €</td></tr></table>	Tassa:	4,35 €	Interessi di mora:	0,00 €	Sanzioni:	0,00 €	4,35 €	Eseguito (il 03-09-2013)	Ricevuta
Tassa:	4,35 €									
Interessi di mora:	0,00 €									
Sanzioni:	0,00 €									
Cod. Versamento HP.TEST.U3.1TB435293.11										

Quando l'utente decide di pagare una condizione tramite un Documento di Pagamento, il suo stato diventa “Associata al documento”. Dal link “Apri” è possibile consultare il documento o annullarlo tramite “Annulla”. In questo ultimo caso la pendenza tornerà “da Pagare”.

01/05/2013	<table border="1"><tr><td>Tassa:</td><td>3,65 €</td></tr><tr><td>Interessi di mora:</td><td>0,00 €</td></tr><tr><td>Sanzioni:</td><td>0,00 €</td></tr></table>	Tassa:	3,65 €	Interessi di mora:	0,00 €	Sanzioni:	0,00 €	3,65 €	Associata a documento.	Apri Annulla
Tassa:	3,65 €									
Interessi di mora:	0,00 €									
Sanzioni:	0,00 €									
Cod. Versamento HP.TEST.U3.2TB435293.11										

Per tutte le pendenze in stato “da Pagare” l'utente potrà procedere con il pagamento tramite il pulsante Paga .

In questo caso sotto alla sezione “Dettaglio del Debito” sopra descritta compariranno le “Condizioni di Pagamento” con una colonna aggiuntiva contenente i pulsanti:

- “Paga Subito” (presente solo se il carrello è vuoto)
- “Aggiungi al carrello”.

Condizioni di pagamento

Pagamento in un'unica soluzione:

Scadenza	Descrizione	Ir porto dovuto	Stato							
01/05/2013	<table border="1"><tr><td>Tassa:</td><td>4,35 €</td></tr><tr><td>Interessi di mora:</td><td>0,00 €</td></tr><tr><td>Sanzioni:</td><td>0,00 €</td></tr></table>	Tassa:	4,35 €	Interessi di mora:	0,00 €	Sanzioni:	0,00 €	4,35 €	Da pagare	Paga Subito Aggiungi al carrello
Tassa:	4,35 €									
Interessi di mora:	0,00 €									
Sanzioni:	0,00 €									
Cod. Versamento HP.TEST.U3.1TB435293.22										

Tramite il pulsante “Aggiungi al carrello” la pendenza viene aggiunta al carrello.



Regione Toscana

Carrello

Numero di pagamenti: 1, per un totale di: 4.35 €

Scadenza	Causale	Debitore	Importo	
01/05/2013	Tassa automobilistica: Autoveicolo Targa PP230AA (Regione Toscana)	SC LLNE72R46H223Q	4,35 €	Rinnuovi

Aggiungi pagamenti

Svuota carrello Paga

Per i dettagli sulla gestione del carrello si rimanda al capitolo relativo.

4.1.2 ULTIMI PAGAMENTI EFFETTUATI

Ultimi pagamenti effettuati

Data pagamento	Causale	Importo pagato	Stato	
18/12/2015	Marca da Bollo GRAM: Bollo per iscrizione alla graduatoria Medici Pediatri anno 2015 (Regione Toscana)	28,10 €	Eseguito	Download ricevuta
18/12/2015	Tasse sulle concessioni regionali - Caccia con appostamento fisso: Anno 2015 - Appostamento n. 1 prov. Siena (Regione Toscana)	10,00 €	Eseguito	Download ricevuta
14/12/2015	Tassa automobilistica: Autoveicolo, Targa: RT001BB, Data Decorrenza: 01/11/2015, Intervallo di Validità: 12 mesi (Regione Toscana)	68,10 €	Eseguito	Download ricevuta
14/12/2015	Imposta regionale sulle concessioni statali - Demanio marittimo: Anno 2015 - Follonica (Regione Toscana)	101,45 €	Eseguito	Download ricevuta
14/12/2015	Marca da Bollo GRAM: Bollo per iscrizione alla graduatoria Medici Pediatri anno 2015 (Regione Toscana)	28,10 €	Eseguito	Download ricevuta

La sezione visualizza una lista degli Ultimi Pagamenti Effettuati ordinati per Data Pagamento a partire dal più recente. Per ciascuno mostra:

- Data Pagamento
- Causale
- Importo Pagato
- Stato
- Link per scaricare e stampare i documenti pdf della “Ricevuta” di pagamento.

5 PAGAMENTI SPONTANEI



Dalla voce “Pagamenti Spontanei” l’utente potrà pagare spontaneamente dei tributi sulla base di un avviso di pagamento in suo possesso. La funzione è comune sia agli utenti con accesso libero e sia a quelli autenticati.



Regione Toscana

Il Cittadino dovrà innanzitutto scegliere l'Ente verso cui è debitore

Seleziona l'Ente per cui si intende effettuare un pagamento
Regione Toscana
Comune di Rapolano Terme

Quindi selezionare il tipo di tributo tra quelli pagabili spontaneamente per l'ente indicato

Seleziona il tipo di pagamento / tributo / tassa / contributo
Addizionale regionale all'accisa sul gas naturale usato come combustibile
Imposta regionale sulle concessioni statali - Demanio marittimo
Imposta regionale sulle concessioni statali - Demanio minerario
Tassa automobilistica
Tasse sulle concessioni regionali - Caccia con appostamento fisso
Tasse sulle concessioni regionali - Caccia vagante
Tasse sulle concessioni regionali - Pesca
Tributo speciale sui conferimenti in discarica

 Indietro

Per ciascun tributo Iris apre una pagina specifica contenente i dati richiesti obbligatoriamente per poter effettuare il pagamento.

Ad esempio per l' "Addizionale regionale all'accisa sul gas" sono richiesti l'importo, l'anno di riferimento e il Codice Fiscale :



Regione Toscana

Addizionale regionale all'accisa sul gas naturale usato come combustibile (Cauzione)

Importo del versamento *

Anno di Riferimento *

Codice Fiscale / P.IVA *

Identificativo fiscale del debitore (indicare il proprio identificativo o quello di un altro soggetto se il pagamento è per conto di altri)

Note Versante

 **Annulla**

 **Continua**

Mentre per i “Conferimenti in Discarica” anche il Trimestre e la Denominazione Impianto.

Il pulsante “Continua” fa aprire una pagina di “Conferma del Pagamento” da cui l’utente potrà procedere tramite “Aggiungi al Carrello”



Regione Toscana

Conferma pagamento Addizionale regionale all'accisa sul gas naturale usato come combustibile (Cauzione)

Importo del versamento 3.555,99

Anno di Riferimento 2013

Codice Fiscale / P.IVA SCLLNE72R46H223Q

Note Versante

Attenzione: Questo pagamento deve essere effettuato entro il **05/09/2013** e comunque non oltre la scadenza prevista dalla normativa tributaria vigente

 [Indietro](#)

 [Aggiungi al carrello](#)

Per gli utenti non autenticati è richiesta sempre la digitazione di un codice di controllo:



Digitare i caratteri mostrati nell'immagine, oppure premere 'Audio' e digitare la frase che viene pronunciata.

Codice di controllo:

Per i soli utenti con accesso autenticato è possibile comporre carrelli misti, composti sia di tributi pagati spontaneamente che predeterminati. Nell' esempio seguente i tributi "Conferimenti in discarica" e "Accisa sul Gas" sono stati aggiunti al carrello dai "Pagamenti Spontanei", mentre il Bollo Auto era predeterminato e aggiunto da Posizione Debitoria.



Regione Toscana

Carrello

Numero di pagamenti: 3, per un totale di: 3582.64 €

Scadenza	Causale	Debitore	Importo	
05/09/2013	Tributo speciale sui conferimenti in discarica: Periodo Gen-Mar/2013 - X (Regione Toscana)	SCLLNE72R46H223Q	23,00 €	Rimuovi
01/05/2013	Tassa automobilistica: Autoveicolo Targa PP230AA (Regione Toscana)	SCLLNE72R46H223Q	3,65 €	Rimuovi
05/09/2013	Addizionale regionale all'accisa sul gas naturale usato come combustibile: Anno 2013 (Regione Toscana)	SCLLNE72R46H223Q	3555,99 €	Rimuovi

[Aggiungi pagamenti](#)

[Svuota carrello](#) [Paga](#)

Su IRIS è permesso anche il pagamento di un carrello misto composto da tributi associati a enti diversi, per esempio un tributo comunale può essere pagato insieme ad un ticket sanitario, come nell'esempio seguente:

Carrello

Numero di pagamenti: 2, per un totale di: 62.99 €

Scadenza	Causale	Debitore	Importo	
11/11/2016	Ticket sanitario Pronto Soccorso: Ticket CUP ASL8 - test (Azienda USL8 Arezzo)	MCCSFN69D23G/52M	50,10 €	Rimuovi
26/02/2016	Mensa Scolastica: Id. Consumatore 009502 - Codice Fiscale MCCSFN69D23G/52M (Comune di Capannori)	MCCSFN69D23G/52M	12,89 €	Rimuovi

[Aggiungi pagamenti](#)

[Svuota carrello](#) [Paga](#)

6 POSIZIONE DEBITORIA



La sezione POSIZIONE DEBITORIA consente al Cittadino autenticato con CNS di visualizzare e pagare le pendenze a suo carico verso tutti gli Enti che aderiscono a IRIS, ordinate cronologicamente per data scadenza.



Regione Toscana

Posizione Debitoria



A causa dei tempi tecnici necessari all'aggiornamento dei dati sui sistemi interessati, si informa che l'effettiva "chiusura" della pendenza potrà avvenire in ritardo rispetto al pagamento effettuato sulla piattaforma IRIS. Inoltre, si avverte che la registrazione dei pagamenti effettuati su altri canali (ad es. Banca, Poste Italiane, Tabaccai, Rete Aci) potrebbe non essere ancora presente. Si invita pertanto a ricontrollare periodicamente la propria posizione debitoria.

Prima di pagare consulta la **Scheda Informativa** sulla [Tassa Automobilistica](#)

(Tutti gli stati) (Tutti i tributi) Aggiorna

Scadenza	Causale	Importo	Stato	
01/05/2013	Tassa automobilistica: Autoveicolo Targa PP230AA (Regione Toscana)	4,35 €	Da pagare	Dettaglio
01/05/2013	Tassa automobilistica: Autoveicolo Targa PP230AA (Regione Toscana)	4,35 €	Da pagare	Dettaglio
01/05/2013	Tassa automobilistica: Autoveicolo Targa PP230AA (Regione Toscana)	4,35 €	Da pagare	Dettaglio
01/05/2013	Tassa automobilistica: Autoveicolo Targa PP230AA (Regione Toscana)	4,35 €	Pagato	Dettaglio

Nella pagina sono presenti i campi:

- Scadenza (Data Scadenza)
- Causale
- Importo
- Stato del pagamento
- Link di Dettaglio

Da cui l'utente può:

- ⇒ Filtrare e Visualizzare le Pendenze ricevute
- ⇒ Visualizzare il Dettaglio Pendenza e le Condizioni di Pagamento
- ⇒ Pagare / Aggiungere al carrello

Agli utenti con accesso libero non è consentito accedere alla Posizione Debitoria: il sistema prevede un warning

E' necessario autenticarsi

Per visualizzare la posizione debitoria è necessario autenticarsi.

La consultazione della Posizione Debitoria è possibile solo se si esegue un accesso mediante la Carta Nazionale dei Servizi (CNS). Scegli **Accedi Mediante CNS** se sei in possesso della carta oppure "Continua" se vuoi proseguire in modalità non autenticata.

Continua

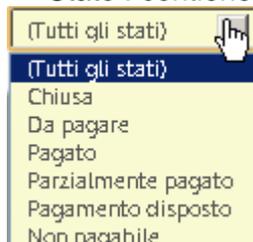
Accedi Mediante CNS



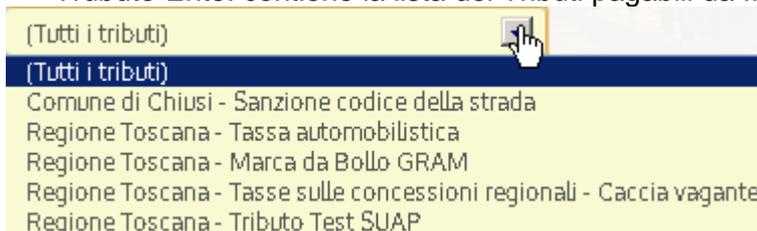
6.1 Filtro Pendenze

Sulla pagina sono presenti due campi di filtro attraverso i quali filtrare la lista delle pendenze visualizzate:

- ✓ Stato : contiene la lista di tutti gli stati di un pagamento



- ✓ Tributo-Ente: contiene la lista dei Tributi pagabili da IRIS per ciascun Ente



Indicando uno o più valori nei campi di filtro e premendo il pulsante “Aggiorna” la lista delle pendenze viene filtrata e aggiornata dal sistema.

6.2 Dettaglio Pendenza

Utilizzando la lente di Dettaglio presente a fianco di ogni pendenza, il sistema fa accedere a una nuova pagina dove vengono visualizzate informazioni aggiuntive sulla pendenza o sul pagamento.

La pagina è suddivisa in due sezioni, “Dettaglio del debito “e “Condizioni di Pagamento”.

Nella prima sono presenti i campi:

- Ente
- Tipo Debito
- Importo
- Anno di riferimento
- Debitore
- Identificativo della pendenza univoco per Ente (ID DEBITO)

A questi campi si aggiungono altri campi specifici del tipo tributo, per es. per la tassa automobilistica verranno mostrati i campi aggiuntivi:



Regione Toscana

- Tipo veicolo
- Targa

Nella seconda, per le possibili Soluzioni di pagamento:

- Data scadenza
- Descrizione
- Importo Dovuto
- Stato

Sotto al campo descrizione vengono mostrate le voci che compongono l'importo e il cod. versamento (ID PAGAMENTO), che rappresenta l'id della condizione di pagamento univoco per ente.

Inoltre, per le pendenze "da pagare", è presente il pulsante "Paga Subito" e "Aggiungi al carrello" per l'accesso rispettivamente alle pagine "Scelta del Pagamento" e "Carrello" dettagliate nei capitoli seguenti:



Per le pendenze il cui pagamento è stato "eseguito" sono presenti i link per lo scarico della ricevuta.

Pendenza DA PAGARE

Dettaglio del debito	
Ente	Regione Toscana
Tipo debito	Tassa automobilistica
Importo	4,35 €
Anno riferimento	2013
Tipo Veicolo	Autoveicolo
Targa	PP230AA
Debitore	SCLLINE72R46H223Q
Note	Periodo di copertura Gennaio 2013 - Dicembre 2013 Tassa Auto al 31/01/2013: 484.00 E.; Pot. Kw 150; Categoria Euro 5; Importo versato al 04/01/2013: 483.95 E.
Id. Debito Ente	HP.TEST.U3.113435293.2

Condizioni di pagamento

Pagamento in un'unica soluzione:

Scadenza	Descrizione	Importo dovuto	Stato		
01/05/2013	Tassa:	4,35 €	4,35 €	Da pagare	Paga Subito Aggiungi al carrello
	Interessi di mora:	0,00 €			
	Sanzioni:	0,00 €			
	Cod. Versamento HP.TEST.U3.113435293.2				



Regione Toscana

Pagamento ESEGUITO

Dettaglio del debito

Ente	Regione Toscana
Tipo debito	Tributo speciale sui conferimenti in discarica
Importo	1,34 €
Anno riferimento	2015
Denominazione debitore	[REDACTED]
Trimestre	Apr-Giu
Impianto	2
Debitore	[REDACTED]
Id. Debito Ente	000448818350569033

Condizioni di pagamento

Pagamento in un'unica soluzione:

Scadenza	Descrizione	Importo dovuto	Stato	
30/11/2015	Cod. Versamento 448818350569033	1,34 €	Eseguito (il 29-11-2015)	Ricevuta

indietro

6.3 Condizioni di pagamento

Le Soluzioni di pagamento possono essere:

- Soluzione Unica
- Rate
- Mista (Soluzione Unica e Rate)

Soluzione di Pagamento Unica

Condizioni di pagamento

Pagamento in un'unica soluzione:

Scadenza	Descrizione	Importo dovuto	Stato	
01/06/2013	ICI totale: 250,00 € Cod. Versamento IdPagamentoUnico.sc.1	250,00 €	Da pagare	Paga Subito Aggiungi al carrello

Il pagamento della pendenza avviene tramite un singolo pagamento.



Regione Toscana

Soluzione di Pagamento a Rate

Condizioni di pagamento

Pagamento Rateale:

Scadenza	Descrizione	Importo dovuto	Stato	
01/06/2013	ICI prima rata: 150,00 € Cod. Versamento MSG_F.02	150,00 €	Da pagare	Paga Subito Aggiungi al carrello
31/12/2013	ICI seconda rata: 100,00 € Cod. Versamento MSG_F.03	100,00 €	Da pagare	Paga Subito Aggiungi al carrello

Il pagamento è rateizzato, quindi ha più fasi di pagamento con date di scadenza differenti.

Soluzione di Pagamento Mista

Condizioni di pagamento

Pagamento in un'unica soluzione:

Scadenza	Descrizione	Importo dovuto	Stato	
01/06/2013	ICI totale: 250,00 € Cod. Versamento IdPagamentoUnico.sc.1	250,00 €	Da pagare	Paga Subito Aggiungi al carrello

Pagamento Rateale:

Scadenza	Descrizione	Importo dovuto	Stato	
01/06/2013	ICI prima rata: 150,00 € Cod. Versamento MSG_F.02	150,00 €	Da pagare	Paga Subito Aggiungi al carrello
31/12/2013	ICI seconda rata: 100,00 € Cod. Versamento MSG_F.03	100,00 €	Da pagare	Paga Subito Aggiungi al carrello

Il cittadino ha libera scelta di optare per un pagamento singolo (Unica soluzione) o rateizzato (Soluzione di pagamento a Rate); Ovviamente i due pagamenti sono alternativi.



Regione Toscana

6.4 Pagamento / Aggiungi a carrello

L'Utente, scelta la Condizione di pagamento, può aggiungerla al carrello o pagarla subito.

Tramite il pulsante  **Aggiungi al carrello**, la pendenza entra in carrello.

Carrello
Numero di pagamenti: 1, per un totale di: 150.00 €

Scadenza	Causale	Debitore	Importo	
01/06/2013	Tassa automobilistica: Rimorchio Targa AH109MK (Regione Toscana)	SCLLINE72R46H223Q	150,00 €	 Rimuovi

 [Aggiungi pagamenti](#)  [Svuota carrello](#)  [Paga](#)

7 STORICO PAGAMENTI



The screenshot shows the top navigation bar of the IRIS system. The 'Storico Pagamenti' menu item is highlighted, and a tooltip with the text 'Vai allo storico pagamenti' is visible over it. Other menu items include 'Home', 'Pagamenti Spontanei', 'Posizione Debitoria', 'Informazioni', and 'Carrello (1)'. A user profile icon is also present on the right side of the bar.

Dalla voce "Storico Pagamenti" sulla Tool Bar superiore, il sistema presenta all'utente autenticato la lista dei pagamenti che ha effettuato sul sistema IRIS.

Sono visualizzati i campi:

- Data del Pagamento
- Causale
- Codice Pagamento
- Importo
- Stato
- Link per scaricare e stampare i documenti di Ricevuta di pagamento in formato Pdf.



Regione Toscana

Storico pagamenti

Data pagamento dal: / / (gg/mm/aaaa)
at: / / (gg/mm/aaaa)

Codice di pagamento IRIS Includi pagamenti in errore / annullati

Aggiorna

Data pagamento	Causale	Codice Pagamento	Importo	Stato	
18/02/2016 19:12:28	Tasse sulle concessioni regionali - Caccia con appostamento fisso: Anno 2016 - Appostamento n. 1234 prov. Grosseto (Regione Toscana)	20000000002	12,89 €	Eseguito	Download ricevuta
19/02/2016 17:32:27	Ticket sanitario Centro Unico Prenotazione: PRESTAZIONE PROVA - CAUSALE_PAGAMENTO (Azienda USL8 Arezzo)	4558995475140408	99,11 €	Eseguito	
16/02/2016 18:06:15	Ticket sanitario Pronto Soccorso: Ticket CUP ASL8 - test PUNTOSI (Azienda USL8 Arezzo) <i>Pagamento per conto di SCLLNE72R46H223Q</i>	4556423748920249	10,26 €	Eseguito conto terzi	Download ricevuta
16/02/2016 17:32:43	Ticket: CAUSALE_DEBITO_TEST - CAUSALE_PAGAMENTO_TEST (Azienda USL 2 Lucca)	4556403631820177	17,31 €	Eseguito	Download ricevuta
16/02/2016 17:07:37	Ticket: CAUSALE_DEBITO_TEST - CAUSALE_PAGAMENTO_TEST (Azienda USL 2 Lucca)	4556388571410162	17,06 €	Eseguito	Download ricevuta
16/02/2016 16:52:06	Ticket: CAUSALE_DEBITO_TEST - CAUSALE_PAGAMENTO_TEST (Azienda USL 2 Lucca)	4556379260490152	16,50 €	Eseguito	Download ricevuta

In Testa alla pagina sono presenti tre campi di filtro:

- Codice Pagamento
- Includi Pagamenti in errore\annullati
- Data pagamento dal: .../ al: ...;

Selezionando “Includi Pagamenti in errore\annullati” e poi premendo “Aggiorna” il sistema aggiornerà la lista dei pagamenti aggiungendo anche quelli in stato “Annullato” e “in Errore”:

Codice di pagamento IRIS Includi pagamenti in errore / annullati Aggiorna

Data pagamento	Causale	Codice Pagamento	Importo	Stato	
18/02/2016 19:12:28	Tasse sulle concessioni regionali - Caccia con appostamento fisso: Anno 2016 - Appostamento n. 1234 prov. Grosseto (Regione Toscana)	20000000002	12,89 €	Eseguito	Download ricevuta
19/02/2016 17:32:27	Ticket sanitario Centro Unico Prenotazione: PRESTAZIONE PROVA - CAUSALE_PAGAMENTO (Azienda USL8 Arezzo)	4558995475140408	99,11 €	Eseguito	
16/02/2016 18:06:15	Ticket sanitario Pronto Soccorso: Ticket CUP ASL8 - test PUNTOSI (Azienda USL8 Arezzo) <i>Pagamento per conto di SCLLNE72R46H223Q</i>	4556423748920249	10,26 €	Eseguito conto terzi	Download ricevuta
16/02/2016 17:59:50	Ticket: CAUSALE_DEBITO_TEST - CAUSALE_PAGAMENTO_TEST (Azienda USL 2 Lucca)	4556419903840217	15,42 €	Annullato	
16/02/2016 17:50:04	Ticket: CAUSALE_DEBITO_TEST - CAUSALE_PAGAMENTO_TEST (Azienda USL 2 Lucca)	4556414045970204	15,42 €	Annullato	



Regione Toscana

Inserendo un intervallo di date coerenti e premendo “Aggiorna”, l'applicazione restituisce un elenco di pagamenti effettuati all'interno dell'intervallo temporale indicato:

Storico pagamenti

Data pagamento dal: 01 / 12 / 2015 (gg/mm/aaaa)
al: 31 / 12 / 2015 (gg/mm/aaaa)

Codice di pagamento IRIS Includi pagamenti in errore / annullati Aggiorna

Data pagamento	Causale	Codice Pagamento	Importo	Stato	
18/12/2015 10:07:01	Marca da Bollo GRAM: Bollo per iscrizione alla graduatoria Medici Pediatri anno 2015 (Regione Toscana)	4504296211410816	28,10 €	Eseguito	Download ricevuta
18/12/2015 11:13:21	Tasse sulle concessioni regionali - Caccia con appostamento fisso: Anno 2015 - Appostamento n. 1 prov. Siena (Regione Toscana)	4504336012010867	10,00 €	Eseguito	Download ricevuta
14/12/2015 22:25:54	Tassa automobilistica: Autoveicolo, Targa: RT001BB, Data Decorrenza: 01/11/2015, Intervallo di Validita: 12 mesi (Regione Toscana)	4501283540580719	68,10 €	Eseguito	Download ricevuta
14/12/2015 22:25:54	Imposta regionale sulle concessioni statali - Demanio marittimo: Anno 2015 - Follonica (Regione Toscana)	4501283540580719	101,45 €	Eseguito	Download ricevuta
14/12/2015 22:25:54	Marca da Bollo GRAM: Bollo per iscrizione alla graduatoria Medici Pediatri anno 2015 (Regione Toscana)	4501283540580719	28,10 €	Eseguito	Download ricevuta

Invece indicando un valore nel campo Codice di pagamento e premendo “Aggiorna” il sistema visualizzerà i dettagli dello specifico pagamento:

Codice di pagamento IRIS Includi pagamenti in errore / annullati Aggiorna

Data pagamento	Causale	Codice Pagamento	Importo	Stato	
16/02/2016 18:06:15	Ticket sanitario Pronto Soccorso: Ticket CUP ASL8 - test PUNTOSI (Azienda USL8 Arezzo) <i>Pagamento per conto di SCLLINE72R46H223Q</i>	4556423748920249	10,26 €	Eseguito conto terzi	Download ricevuta

Gli utenti che effettuano un accesso libero a IRIS, potranno consultare solo un pagamento alla volta, noto il “Codice di Pagamento” associato:

Cod. Pagamento



Digitare i caratteri mostrati nell'immagine, oppure premere "Audio" e digitare la frase che viene pronunciata.

Codice di controllo:

🔊 🔄

Cerca

Indicato il codice di controllo, con il pulsante “Cerca” si accede al dettaglio del pagamento da cui scaricare la ricevuta (se presente).



Regione Toscana

Nota: Nel caso il pagamento sia stato effettuato tramite canali esterni a IRIS (p.es. totem interattivi presso le ASL), non sarà possibile scaricare la ricevuta di pagamento su IRIS.

Sono previsti i campi:

- Codice di Pagamento
- Codice Transazione
- Data Esecuzione
- Importo Netto
- Importo Totale del Carrello
- Importo Commissioni
- Modalità Pagamento
- Stato del Pagamento

E la lista dei pagamenti in carrello effettuati.

Dettagli Pagamento

Cod. Pagamento	3782915105770056
Cod. Transazione	BOLSYM1378291510445
Data Esecuzione	04/09/2013 12:45
Importo Netto	23.00
Importo Totale	23.00
importo Commisioni	0.00
Modalità Pagamento	BONIFICO ON-LINE MPS
Stato	ESEGUITO

Causale	Importo Condizione	Download
Tasse sulle concessioni regionali - Caccia con appostamento fisso: Anno 2013 - Appostamento n. 23 prov. Firenze (Regione Toscana)	23.00	 Download ricevuta

 [Indietro](#)



8 CARRELLO

Carrello

Numero di pagamenti: 1, per un totale di: 4.35 €

Scadenza	Causale	Debitore	Importo	
01/05/2013	Tassa automobilistica: Autoveicolo Targa PP230AA (Regione Toscana)	[REDACTED]	4,35 €	Rimuovi

[+ Aggiungi pagamenti](#) [Svuota carrello](#) [Paga](#)

Nel carrello il sistema visualizza l'elenco dei pagamenti selezionati dall'utente con i dati specifici:

- Scadenza
- Causale
- Debitore
- Importo
- Rimuovi: per eliminare il singolo pagamento dal carrello

Il pulsante "Svuota carrello" elimina tutti i pagamenti dal Carrello, mentre con "Paga" si accede alla pagina di Scelta del Pagamento per cui si rimanda al capitolo relativo.

Tramite "Aggiungi Pagamenti" il sistema rimanda alla Home Page.

8.1 SCELTA del PAGAMENTO

La pagina di Scelta del Pagamento è suddivisa in tre sezioni:

1. "Riepilogo del Pagamento", contiene l'elenco dei pagamenti in carrello di cui si mostrano i dati
 - Ente
 - Tipo Debito
 - Causale
 - Importo Totale

e l'importo totale del carrello

2. "Chi effettua il Versamento", ovvero l'intestatario della pendenza o un suo delegato al pagamento di cui si mostrano il Codice Fiscale (non sono ammesse le P.IVA) e l'indirizzo e-mail (modificabile)
3. "Scelta Modalità di Pagamento", contiene l'elenco dei canali di pagamento tra quelli messi a disposizione dall'infrastruttura:

- CARTA DI CREDITO MPS
- BONIFICO ON-LINE MPS
- PAGAMENTO DA ATM GRUPPO MPS
- BONIFICO CON CODICE PREDEFINITO



Regione Toscana

- ALTRI CANALI ADERENTI AL SISTEMA "PAGOPA"

Per ciascuno strumento offerto sono indicate le commissioni di servizio applicate dalla Banca (salvo i casi in cui sono determinate dal rapporto Banca – Cliente), una descrizione breve della modalità di pagamento, l'importo totale comprensivo di commissioni e il pulsante "Paga" per l'effettiva esecuzione del pagamento.

Ente	Tipo debito	Causale	Importo
Regione Toscana	Raccolta Funghi	validita' 6 mesi per residenti nei territori classificati montani ai sensi della L. 991/1952	6,50 €
Totale pagamento			6,50 €

Specifica i dati di chi effettua il versamento

Codice Fiscale

E' obbligatorio inserire l'identificativo fiscale di chi effettua il versamento.

Indirizzo E-mail

All'indirizzo specificato verrà inviata la quietanza del pagamento. Attenzione: un indirizzo non valido impedisce la ricezione dell'e-mail.

Scegli la modalità di pagamento

Canale di Pagamento	Modalità di pagamento	Informazioni	Commissioni	Totale pagamento con commissioni	
Circuito Bancario	BONIFICO CON COD. PREDEFINITO	Utilizzando il bollettino emesso da IRIS e' possibile pagare con un bonifico allo sportello della propria Banca o mediante il proprio Internet Banking	(*)	6,50 €	
Banca Monte dei Paschi di Siena	BONIFICO ON-LINE MPS	Pagamento con bonifico on-line solo per correntisti della Banca MPS	(*)	6,50 €	
Intesa Sanpaolo S.p.A	CARTA DI CREDITO	Il servizio e' offerto ai cittadini ed imprese per facilitare la relazione con la Pubblica Amministrazione e contribuire alla diffusione di canali di pagamento innovativi. Clienti e non clienti delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo possono usufruire del servizio tramite l'utilizzo di carte di pagamento aderenti ai circuiti VISA-MASTERCARD-MONETA ONLINE. Importo massimo pagabile 1500 Euro. Disponibilita' del servizio: 7/7-24H. Maggiori informazioni sul canale di pagamento e sulla modalita' di pagamento sono disponibili qui:	E 1,50 - E 2,50 imp.sup.500,01 (*)	6,50 €	
Banca Monte dei Paschi di Siena	PAGAMENTO DA ATM GRUPPO MPS	Utilizzando il bollettino emesso da IRIS e' possibile pagare presso gli sportelli Bancomat della Banca MPS	1,00 €	7,50 €	
Banca Monte dei Paschi di Siena	CARTA DI CREDITO	E' possibile pagare mediante Carte di Credito e Carte Prepagate, recanti marchio VISA, VISA Electron, MASTERCARD, Postepay circuito VISA Electron	1,50 %	6,60 €	



8.1.1 Pagamento con Carta di Credito MPS

Scegli la modalità di pagamento

Canale di Pagamento	Modalità di pagamento	Informazioni	Commissioni	Totale pagamento con commissioni	
Circuito Bancario	BONIFICO CON COD PREDEFINITO	Utilizzando il bollettino emesso da IRIS e' possibile pagare con un bonifico allo sportello della propria Banca o mediante il proprio Internet Banking	(*)	6,50 €	
Banca Monte dei Paschi di Siena	BONIFICO ON-LINE MPS	Pagamento con bonifico on-line solo per correntisti della Banca MPS	(*)	6,50 €	
Intesa Sanpaolo S.p.A	CARTA DI CREDITO	Il servizio e' offerto ai cittadini ed imprese per facilitare la relazione con la Pubblica Amministrazione e contribuire alla diffusione di canali di pagamento innovativi. Clienti e non clienti delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo possono usufruire del servizio tramite l'utilizzo di carte di pagamento aderenti ai circuiti VISA-MASTERCARD-MONETA ONLINE. Importo massimo pagabile 1500 Euro. Disponibilita': 24h del servizio: 7/7-24H. Maggiori informazioni sul canale di pagamento e sulla modalita' di pagamento sono disponibili qui:  	E 1,50 500€ - E 2,50 imp.sup.500,01 (*)	6,50 €	
Banca Monte dei Paschi di Siena	PAGAMENTO DA ATM GRUPPO MPS	Utilizzando il bollettino emesso da IRIS e' possibile pagare presso gli sportelli Bancomat della Banca MPS	1,00 €	7,50 €	
Banca Monte dei Paschi di Siena	CARTA DI CREDITO	E' possibile pagare mediante Carte di Credito e Carte Prepagate, recanti marchio VISA, VISA Electron, MASTERCARD, Postepay circuito VISA Electron	1,50 %	6,60 €	

Selezionando la voce CARTA DI CREDITO e cliccando *Paga*, comparirà per qualche secondo il messaggio

 **Connessione a Iris Gateway in corso...**

poi l'applicazione rimanderà al Gateway Banca Monte dei Paschi di Siena da cui concludere il pagamento:



Regione Toscana



**MONTE
DEI PASCHI
DI SIENA**
BANCA DAL 1472

I

Informazioni per l'acquisto	
Merchant	REGIONE TOSCANA
Sito Web	http://https://iris.rete.toscana.it/
Importo	Eur 0,05
Numero ordine	3585103008500019
Informazioni per il pagamento	
Carte Accettate	 
Carta di Credito n°	<input type="text"/>
CW2/CVC2	<input type="text"/> info
Data Scadenza	-- ▾ ---- ▾
Nome Titolare	<input type="text"/>
Indirizzo e-mail	<input type="text"/>
<input type="button" value="Paga"/>	
Informativa Privacy	
<small>Consorzio Triveneto S.p.A., in qualità di Titolare, rilascia la presente informativa a sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"). I dati personali raccolti saranno trattati</small>	
<input checked="" type="checkbox"/> Accenso al trattamento dei dati	



L'utente deve indicare i dati della carta di credito utilizzata per il pagamento:

Numero carta: il numero di carta composto da 16 cifre
Scadenza: mese ed anno di scadenza della carta utilizzata
Chiave CW2/CVC2: ultime tre numeri posti nel retro (cifre di controllo)
Nome Titolare: nome e cognome del titolare della carta
Indirizzo e-mail: indirizzo e-mail (valido)

Tramite il pulsante "Paga" viene effettuata la transazione di pagamento al cui termine il sistema espone una pagina di esito con i dati di riepilogo:

- Codice Pagamento
- Data e Ora di esecuzione



Regione Toscana

- Strumento di Pagamento
- Stato
- Importo netto
- Importo Commissioni
- Importo totale

:

Esito pagamento

✔ Operazione conclusa

L'operazione di pagamento si è conclusa con successo. Di seguito i dettagli.

Ente	Tributo	Causale	Importo
Azienda USL8 Arezzo	Ticket	Ticket sanitario prenotazione CUP n.4-12687931 del 02/01/2018	15,55 €
Totale pagamento			15,55 €
Codice Pagamento	4562497958450002		
Data e ora di esecuzione	23/02/2016 18:49:56		
Strumento di pagamento	CARTA DI CREDITO		
Stato	Eseguito		
Importo netto	15,55 €		
Importo commissioni	0,23 €		
Importo totale	15,78 €		
 Ricevuta			

L'Utente ha la possibilità di scaricarsi, visualizzare e stampare la ricevuta del pagamento in formato Pdf utilizzando il link "Ricevuta" a fondo pagina.

In caso pagamento non avvenuto, la pagina di esito visualizzata sarà la seguente:

Esito pagamento

✘ Errore

L'operazione di pagamento non è andata a buon fine. Di seguito i dettagli.

Ente	Tributo	Causale	Importo
Azienda USL8 Arezzo	Ticket	Ticket sanitario prenotazione CUP n.4-12687931 del 02/01/2018	38,00 €
Totale pagamento			38,00 €
Codice Pagamento			
Data e ora di esecuzione	23/02/2016 18:53:18		
Strumento di pagamento	CARTA DI CREDITO		
Stato	Non eseguito		
Importo netto	38,00 €		
Importo commissioni	0,57 €		
Importo totale	38,57 €		



8.1.2 Pagamento con Codice Predefinito

Scegli la modalità di pagamento

Canale di Pagamento	Modalità di pagamento	Informazioni	Commissioni	Totale pagamento con commissioni	
→ Circuito Bancario	BONIFICO CON COD PREDEFINITO	Utilizzando il bollettino emesso da IRIS e' possibile pagare con un bonifico allo sportello della propria Banca o mediante il proprio Internet Banking	(*)	6,50 €	Paga
Banca Monte dei Paschi di Siena	BONIFICO ON-LINE MPS	Pagamento con bonifico on-line solo per correntisti della Banca MPS	(*)	6,50 €	Paga
Intesa Sanpaolo S.p.A	CARTA DI CREDITO	Il servizio e' offerto ai cittadini ed imprese per facilitare la relazione con la Pubblica Amministrazione e contribuire alla diffusione di canali di pagamento innovativi. Clienti e non clienti delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo possono usufruire del servizio tramite l'utilizzo di carte di pagamento aderenti ai circuiti VISA-MASTERCARD-MONETA ONLINE. Importo massimo pagabile 1500 Euro. Disponibilita' del servizio: 7/7-24H Maggiori informazioni sul canale di pagamento e sulla modalita' di pagamento sono disponibili qui:	E 1,50 500€ - E 2,50 imp.sup.500,01 (*)	6,50 €	Paga
Banca Monte dei Paschi di Siena	PAGAMENTO DA ATM GRUPPO MPS	Utilizzando il bollettino emesso da IRIS e' possibile pagare presso gli sportelli Bancomat della Banca MPS	1,00 €	7,50 €	Paga
Banca Monte dei Paschi di Siena	CARTA DI CREDITO	E' possibile pagare mediante Carte di Credito e Carte Prepagate, recanti marchio VISA, VISA Electron, MASTERCARD, Postepay circuito VISA Electron	1,50 %	6,60 €	Paga

Selezionando la voce **BONIFICO CON CODICE PREDEFINITO** e cliccando *Paga*, l'applicazione emette un Documento di Pagamento in formato PDF, che contiene le istruzioni per effettuare il pagamento mediante Bonifico Bancario con Codice di Pagamento predefinito: tale codice sarà presente sul documento di pagamento e dovrà essere necessariamente indicato nella Causale in fase di esecuzione del pagamento.

ISTRUZIONI PER IL PAGAMENTO MEDIANTE BONIFICO BANCARIO	
Coordinate Bancarie di Accredito	
IBAN	IT22T0103002818000008600053
Beneficiario	Regione Toscana
E' <u>obbligatorio</u> riportare nella CAUSALE del versamento <u>solo ed esclusivamente</u> il seguente <u>Codice di Pagamento</u>	
RT3662721704740065	
La Regione Toscana e l'Ente beneficiario del pagamento sono sollevati da ogni responsabilità derivante da un'eventuale errata digitazione dei dati obbligatori inseriti. Al termine dell'operazione di pagamento la ricevuta rilasciata dalla Banca, allegata al presente documento, attesta il versamento effettuato.	



Regione Toscana

Nota: Nel caso in cui nella causale del bonifico venga inserito un codice di pagamento incompleto o malformato, la posizione debitoria del cittadino non risulterà pagata. Si ricorda inoltre che tramite un bonifico può essere pagato un solo tributo alla volta, per cui non sono ammessi bonifici con più di un codice di pagamento nella causale.

L'esito dell'operazione e il link "Scarica Documento" per lo scarico del documento sono sulla pagina di esito che si apre con i dati di riepilogo del pagamento:

- Data Emissione (documento)
- Strumento di Pagamento
- Stato
- Importo Totale
- Codice Documento

✔ Documento creato con successo

Data Emissione	23/02/2016 18:57:00
Strumento di pagamento	BONIFICO
Stato	EMESSO
Importo Totale	13,08 €
Codice Documento	RT4562502207540028

 Scarica documento

Per effettuare il pagamento, scaricare il documento in PDF e seguire le istruzioni in esso riportate.

 Indietro

Il pulsante "Indietro" a fondo pagina riporta l'utente alla Home Page di sistema: nella lista dei Pagamenti in Scadenza il suddetto pagamento risulterà in stato "Aggiunto a documento"

Pagamenti in scadenza

Scadenza	Causale	Importo dovuto	Stato	
05/09/2013	Addizionale regionale all'accisa sul gas naturale usato come combustibile: Anno 2013 (Regione Toscana)	56000,00 €	Aggiunto a documento	 Apri Documento  Annulla Documento

Il link "Apri Documento" consente di scaricarsi e stampare il documento di pagamento, mentre "Annulla" elimina il documento e permette all'utente di ripagare il tributo nuovamente.

Quando il pagamento viene regolarmente incassato questo scompare dalla sezione dei pagamenti in scadenza e può essere visualizzato dalla sezione "posizione debitoria" o nello "storico pagamenti".



8.1.3 Pagamento on line MPS

Scegli la modalità di pagamento

Canale di Pagamento	Modalità di pagamento	Informazioni	Commissioni	Totale pagamento con commissioni	
Circuito Bancario	BONIFICO CON COD PREDEFINITO	Utilizzando il bollettino emesso da IRIS e' possibile pagare con un bonifico allo sportello della propria Banca o mediante il proprio Internet Banking	(*)	6,50 €	
Banca Monte dei Paschi di Siena	BONIFICO ON-LINE MPS	Pagamento con bonifico on-line solo per correntisti della Banca MPS	(*)	6,50 €	
Intesa Sanpaolo S.p.A	CARTA DI CREDITO	Il servizio e' offerto ai cittadini ed imprese per facilitare la relazione con la Pubblica Amministrazione e contribuire alla diffusione di canali di pagamento innovativi. Clienti e non clienti delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo possono usufruire del servizio tramite l'utilizzo di carte di pagamento aderenti ai circuiti VISA-MASTERCARD-MONETA ONLINE. Importo massimo pagabile 1500 Euro. Disponibilita': 24h del servizio: 7/7-24H. Maggiori informazioni sul canale di pagamento e sulla modalita' di pagamento sono disponibili qui:  	E 1,50 500€ - E 2,50 imp.sup.500,01 (*)	6,50 €	
Banca Monte dei Paschi di Siena	PAGAMENTO DA ATM GRUPPO MPS	Utilizzando il bollettino emesso da IRIS e' possibile pagare presso gli sportelli Bancomat della Banca MPS	1,00 €	7,50 €	
Banca Monte dei Paschi di Siena	CARTA DI CREDITO	E' possibile pagare mediante Carte di Credito e Carte Prepagate, recanti marchio VISA, VISA Electron, MASTERCARD, Postepay circuito VISA Electron	1,50 %	6,60 €	

Scegliendo come modalita' di pagamento il Bonifico On line MPS, l'utente verra' ridiretto sull'Home Banking di MPS da cui potra' direttamente effettuare un Bonifico.

Concluso il pagamento, sul sistema IRIS comparira' una pagina di esito con i dati di riepilogo del pagamento:

- Codice Pagamento
- Data e Ora di esecuzione
- Strumento di Pagamento
- Stato
- Importo totale
- Importo netto
- Importo Commissioni



Regione Toscana

Esito pagamento

✔ Operazione conclusa

L'operazione di pagamento si è conclusa con successo. Di seguito i dettagli.

Ente	Tributo	Causale	Importo
Regione Toscana	Marca da Bollo GRAM	CUSALE_DEBITO_TEST CAUSALE_PAGAMENTO_TEST	16,36 €
Totale pagamento			16,36 €

Codice Pagamento	4562506546400043
Data e ora di esecuzione	23/02/2016 19:04:14
Strumento di pagamento	BONIFICO ON-LINE MPS
Stato	Eseguito
Importo netto	16,36 €
Importo commissioni	0,25 €
Importo totale	16,61 €

 [Ricevuta](#)

L'Utente ha la possibilità di scaricarsi, visualizzare e stampare la ricevuta del pagamento in formato Pdf tramite utilizzando il link "Ricevuta" a fondo pagina.

In caso pagamento non avvenuto la pagina di esito visualizzata sarà la seguente:

Esito pagamento

✘ Errore

L'operazione di pagamento non è andata a buon fine. Di seguito i dettagli.

Ente	Tributo	Causale	Importo
Regione Toscana	Tassa automobilistica	Autoveicolo, Targa: XX000YY CAUSALE_PAGAMENTO_TEST	15,22 €
Totale pagamento			15,22 €

Codice Pagamento	B2AEC77F8291400882BF7EEF68AADF33
Data e ora di esecuzione	23/02/2016 18:59:54
Strumento di pagamento	BONIFICO ON-LINE MPS
Stato	In errore
Importo totale	15,22 €

 [Indietro](#)

Il pulsante "Indietro" a fondo pagina riporta l'utente alla Home Page di sistema.



8.1.4 Pagamento da ATM MPS

Scegli la modalità di pagamento

Canale di Pagamento	Modalità di pagamento	Informazioni	Commissioni	Totale pagamento con commissioni	
Circuito Bancario	BONIFICO CON COD PREDEFINITO	Utilizzando il bollettino emesso da IRIS e' possibile pagare con un bonifico allo sportello della propria Banca o mediante il proprio Internet Banking	(*)	6,50 €	
Banca Monte dei Paschi di Siena	BONIFICO ON-LINE MPS	Pagamento con bonifico on-line solo per correntisti della Banca MPS	(*)	6,50 €	
Intesa Sanpaolo S.p.A	CARTA DI CREDITO	Il servizio e' offerto ai cittadini ed imprese per facilitare la relazione con la Pubblica Amministrazione e contribuire alla diffusione di canali di pagamento innovativi. Clienti e non clienti delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo possono usufruire del servizio tramite l'utilizzo di carte di pagamento aderenti ai circuiti VISA-MASTERCARD-MONETA ONLINE. Importo massimo pagabile 1500 Euro. Disponibilita': 1/2 del servizio: 7/7-24H. Maggiori informazioni sul canale di pagamento e sulla modalita' di pagamento sono disponibili qui:  	E 1,50 500€ - E 2,50 imp.sup.500,01 (*)	6,50 €	
Banca Monte dei Paschi di Siena	PAGAMENTO DA ATM GRUPPO MPS	Utilizzando il bollettino emesso da IRIS e' possibile pagare presso gli sportelli Bancomat della Banca MPS	1,00 €	7,50 €	
Banca Monte dei Paschi di Siena	CARTA DI CREDITO	E' possibile pagare mediante Carte di Credito e Carte Prepagate, recanti marchio VISA, VISA Electron, MASTERCARD, Postepay circuito VISA Electron	1,50 %	6,60 €	

La modalita' di pagamento presso ATM/Bancomat MPS prevede che il sistema rilasci all'utente un documento di pagamento con un Codice Predefinito con cui recarsi ad uno sportello bancomat abilitato al pagamento tributi nella rete Monte dei Paschi.

Cliccando *Paga*, l'applicazione emette un Documento di Pagamento in formato PDF che contiene le istruzioni e il Codice per effettuare il pagamento.

ISTRUZIONI PER IL PAGAMENTO PRESSO GLI SPORTELLI BANCOMAT/ATM DEL GRUPPO MPS

Il pagamento puo' essere effettuato recandosi presso sportelli Bancomat del Gruppo Banca MPS. Dopo aver inserito la carta di debito/credito ed essersi autenticati mediante il PIN selezionare dall'elenco delle operazioni disponibili le seguenti voci "**RICARICHE E PAGAMENTI VARI / PAGAMENTI ENTI / REGIONE TOSCANA / PAGAMENTO TRIBUTI**". Alla richiesta di inserimento del **Codice di Pagamento** digitare le seguenti cifre:

3662 7501 5884 0106

Al termine dell'operazione di pagamento Le verra' rilasciato uno scontrino che attesta il versamento effettuato. Le consigliamo di allegare lo scontrino, che riporta il **Codice di Pagamento** da Lei utilizzato, al presente documento.

Questo documento e' valido fino al **31-05-2013**.

Dopo tale data il Codice di Pagamento non sara' piu' utilizzabile e il presente documento verra' annullato dal sistema, pertanto sara' possibile procedere al pagamento solamente stampando un nuovo Documento di Pagamento.



Regione Toscana

L'esito dell'operazione e link "Scarica Documento" per lo scarico del documento sono sulla pagina di esito che si apre con i dati di riepilogo del pagamento:

- Data Emissione (documento)
- Strumento di Pagamento
- Stato
- Importo Totale
- Commissioni
- Codice Documento

✔ Documento creato con successo

Data Emissione	23/02/2016 19:07:38
Strumento di pagamento	ATM
Stato	EMESSO
Importo netto	15,53 €
Commissioni	1,00 €
Importo Totale	16,53 €
Codice Documento	4562508587850054

 [Scarica documento](#)

Per effettuare il pagamento, scaricare il documento in PDF e seguire le istruzioni in esso riportate.

 [Indietro](#)

Il pulsante "Indietro" a fondo pagina riporta l'utente alla Home Page di sistema.



8.2 Pagamenti tramite PagoPA

Oltre ai canali offerti da MPS descritti sopra, IRIS permette il pagamento tramite i canali messi a disposizione dal circuito "PagoPA".

Il sistema PagoPA realizza l'intermediazione tra gli enti della pubblica amministrazione e i prestatori di servizi di pagamento (PSP), al fine di garantire all'utente del portale dell'ente creditore l'invio di una richiesta di pagamento, tramite qualunque PSP aderente al circuito.

Ogni PSP può offrire le seguenti modalità di pagamento:

Tipo esecuzione	Descrizione	Canali di pagamento
IMMEDIATA	L'esecuzione del pagamento ed il rilascio della relativa attestazione (ricevuta di pagamento) è contestuale al pagamento effettuato sul portale web dall'utente, attraverso i canali messi a disposizione da IRIS.	- Carta di pagamento - Bonifico bancario online
DIFFERITA	L'esecuzione del pagamento ed il rilascio della relativa attestazione avvengono in un momento successivo alla richiesta effettuata dall'utente attraverso gli strumenti messi a disposizione da IRIS.	- Bonifico bancario online
PRESSO PSP	Su IRIS l'utente scarica solamente un avviso di pagamento in formato PDF. L'esecuzione del pagamento invece avviene presso le infrastrutture messe a disposizione dal PSP quali, ad esempio, sportelli ATM, applicazioni di <i>Home Banking</i> e <i>mobile payment</i> , uffici postali, punti della rete di vendita dei generi di Monopolio (Tabaccai), SISAL e Lottomatica, casse predisposte presso la Grande Distribuzione Organizzata, etc.	Non disponibile

Nota: La lista dei PSP aderenti al sistema PagoPA è in continua evoluzione, inoltre alcuni PSP aderenti al sistema potrebbero non essere comunque attivi su IRIS.

Per ulteriori informazioni visita la pagina web dell'AgID: <http://www.agid.gov.it/agenda-digitale/pubblica-amministrazione/pagamenti-elettronici>.



8.2.1 Pagamento a esecuzione immediata

Scegli la modalità di pagamento

Canale di Pagamento	Modalità di pagamento	Informazioni	Commissioni	Totale pagamento con commissioni	
Circuito Bancario	BONIFICO CON COD PREDEFINITO	Utilizzando il bollettino emesso da IRIS e' possibile pagare con un bonifico allo sportello della propria Banca o mediante il proprio Internet Banking	(*)	6,50 €	
Banca Monte dei Paschi di Siena	BONIFICO ON-LINE MPS	Pagamento con bonifico on-line solo per correntisti della Banca MPS	(*)	6,50 €	
Intesa Sanpaolo S.p.A	CARTA DI CREDITO	Il servizio e' offerto ai cittadini ed imprese per facilitare la relazione con la Pubblica Amministrazione e contribuire alla diffusione di canali di pagamento innovativi. Clienti e non clienti delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo possono usufruire del servizio tramite l'utilizzo di carte di pagamento aderenti ai circuiti VISA-MASTERCARD-MONETA ONLINE. Importo massimo pagabile 1500 Euro. Disponibilita': 7/7-24H. Maggiori informazioni sul canale di pagamento e sulla modalita' di pagamento sono disponibili qui:  	E 1,50 500€ - E 2,50 imp.sup.500,01 (*)	6,50 €	
Banca Monte dei Paschi di Siena	PAGAMENTO DA ATM GRUPPO MPS	Utilizzando il bollettino emesso da IRIS e' possibile pagare presso gli sportelli Bancomat della Banca MPS	1,00 €	7,50 €	
Banca Monte dei Paschi di Siena	CARTA DI CREDITO	E' possibile pagare mediante Carte di Credito e Carte Prepagate, recanti marchio VISA, VISA Electron, MASTERCARD, Postepay circuito VISA Electron	1,50 %	6,60 €	

Selezionando la voce CARTA DI CREDITO relativa ad un PSP aderente a PagoPA e cliccando *Paga*, l'applicazione rimanderà l'utente presso il portale web del PSP da cui concludere il pagamento.



Regione Toscana

Esempio pagamento con Banca Intesa:

INTESA  **SANPAOLO**

Lingua Italiano

Selezione Metodo di Pagamento

? Puoi effettuare il pagamento con una carta attiva sui circuiti indicati o, se sei cliente di una delle Banche Italiane del Gruppo Intesa Sanpaolo e hai attivato i servizi via internet, addebitando direttamente il tuo conto corrente.

? Il servizio è disponibile dalle ore 0.00 alle ore 24.00 di tutti i giorni

Pagamento con carta di credito

Commissione per pagamenti fino a 500€:	1,50 €
Commissione per pagamenti da 500,01€ a 1500€:	2,50 €
Limite Massimo di Pagamento:	1500 €

Per i Clienti del Gruppo Intesa Sanpaolo

Addebito su Conto Corrente

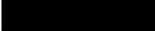
Servizio "PagolnConto", riservato ai clienti delle Banche Italiane del Gruppo Intesa Sanpaolo, titolari del contratto Servizi via internet, cellulare e telefono

All'operazione sarà applicata la commissione per l'esecuzione del bonifico internet prevista dal contratto "Servizi via internet, cellulare e telefono"

Riepilogo Pagamento

Soggetto Pagante

Nome: 

E-mail: 

CF / P.IVA: 

Transazione: **Pago la PA**

Codice Operazione 1: 4564153801400287

Metodo di pagamento: **Carta di Credito**

Importo Bollettini: 28,10 €

Totale Commissioni: 1,50 €

Totale Pagamento
29,60 €

[Verifica condizioni di servizio per l'immediata e completa esecuzione del pagamento \(in mancanza dell'accettazione l'esecuzione non potrà essere effettuata\)](#)

Procedi con il pagamento

Terminato il processo di pagamento il portale del PSP reindirizza l'utente su IRIS, dove viene restituito all'utente una pagina di esito del pagamento.

Esito pagamento

✔ Operazione conclusa

L'operazione di pagamento si è conclusa con successo. La ricevuta di pagamento sarà disponibile a breve.

Il sistema invierà una e-mail all'indirizzo di posta elettronica specificato al momento del pagamento quando la ricevuta sarà disponibile.

Ente	Tributo	Causale	Importo
Regione Toscana	Imposta regionale sulle concessioni statali - Demanio minerario	Anno 2015 - Concessione n. 11111/1222 NOTE	45,89 €
Totale pagamento			45,89 €

Codice di Pagamento IRIS	4563085693460111
Data e ora di esecuzione	24/02/2016 11:09:29
Strumento di pagamento	CARTA DI CREDITO

 [Indietro](#)

Le informazioni mostrate nella pagina di esito sono:



Regione Toscana

- Codice pagamento IRIS (necessario a consultare il pagamento nella sezione “Storico pagamenti”);
- Data e ora esecuzione del pagamento;
- Strumento di pagamento

Nel caso il processo di pagamento non si concluda in modo corretto l'applicazione restituisce una pagina di errore:

Esito pagamento

✘ Operazione conclusa
L'operazione di pagamento non è andata a buon fine.

Ente	Tributo	Causale	Importo
Regione Toscana	Raccolta Tartufi	TARIFFA UNICA	92,96 €
Totale pagamento			92,96 €

Codice di Pagamento IRIS	4563094595230142
Data e ora di esecuzione	24/02/2016 11:24:19
Strumento di pagamento	CARTA DI CREDITO

[← Indietro](#)

A differenza dei pagamenti fatti con i canali di MPS, qui la ricevuta di pagamento non è immediatamente disponibile ma viene notificata (in genere dopo 3/5 min.) all'indirizzo e-mail inserito in fase di selezione del canale di pagamento e solo allora questa diventa scaricabile.

Esempio e-mail inviata:

Gentile Cliente,

Le comunichiamo che è disponibile la ricevuta del pagamento effettuato, con codice n. 4552942604870152.

Per scaricare la ricevuta cliccare sul seguente link:

https://iris.rete.toscana.it/gateway/documentiPagamento.do?method=downloadRicevuta&c=WyMNI5nmbvAZpOEXcZbKwLzJL45zCYUPVVOAs49t45hwnU9tpwi2f7J_O6eZDhqr

Questa e-mail è stata generata automaticamente pertanto la preghiamo di non rispondere a questo messaggio, poiché proveniente da un indirizzo non abilitato alla risposta.

Distinti Saluti.

Come per gli altri canali di pagamento è sempre possibile scaricare la ricevuta in un secondo momento, accedendo alla voce di menu “Posizione Debitoria” (con CNS) o allo “Storico Pagamenti”.



8.2.2 Pagamento a esecuzione differita

Infocamere	BONIFICO BANCARIO DI TESORERIA	L'adesione al Nodo dei Pagamenti consente all'Istituto di Pagamento InfoCamere di offrire, da oggi, alla propria clientela, la possibilità di effettuare i pagamenti delle spese di giustizia attraverso il canale telematico. Tali pagamenti sono eseguiti mediante bonifici bancari a valere su ICONTO, il cui costo massimo è di Euro 0,80 per ogni pratica. Disponibilità del servizio: Servizio garantito nei seguenti orari LUN - VEN: 08 - 21, SAB: 08 - 14. Al di fuori dell'orario riportato il servizio potrebbe non essere disponibile Maggiori informazioni sul canale di pagamento e sulla modalità di pagamento sono disponibili qui:  	Il costo massimo è di Euro 0,80 (*)	12,50 €	
Banca Monte dei Paschi di Siena	CARTA DI CREDITO	E' possibile pagare mediante Carte di Credito e Carte Prepagate, recanti marchio VISA, VISA Electron, MASTERCARD, Postepay circuito VISA Electron	1,50 %	12,69 €	
UCCMB	BONIFICO BANCARIO DI TESORERIA	Il Servizio consente il pagamento on line delle spese di giustizia (contributo unificato, diritti di cancelleria ed altri oneri ex D.M. n. 44 del 21.02.2011), ove attivate dalla P.A. mediante disposizioni di bonifico. Per le altre condizioni si veda, ai sensi della normativa sulla trasparenza, il Foglio Informativo -Conto Corrente Professional- disponibile sul sito http://www.creditmanagementbank.eu e presso le Filiali di Unicredit Credit Mangement Bank Disponibilità del servizio: Dalle 8 alle 16 tutti i giorni lavorativi. Al di fuori di questo orario verranno elaborati alla prima giornata lavorativa successiva Maggiori informazioni sul canale di pagamento e sulla modalità di pagamento sono disponibili qui:  	1,00 euro (*)	12,50 €	

Per effettuare un pagamento con bonifico bancario con esecuzione differita è necessario che:

- L'utente abbia autorizzato il PSP ad addebitare un proprio conto corrente in relazione a pagamenti effettuati tramite il sistema PagoPA;
- L'accesso al portale deve essere eseguito tramite CNS;

Selezionando la voce BONIFICO BANCARIO DI TESORERIA relativa ad un PSP aderente a PagoPA e cliccando Paga, l'applicazione restituisce una pagina nella quale inserire l'IBAN del proprio conto:

Completa i dati del versamento specificando le coordinate IBAN del conto corrente di addebito del versante

Codice IBAN

Il Codice IBAN indicato deve essere stato preventivamente autorizzato dal versante alle operazioni di addebito da parte della propria Banca per questo tipo di pagamenti.

 [Indietro](#)  [Paga](#)



Regione Toscana

Se l'operazione si conclude correttamente il sistema restituisce la seguente pagina di esito:

Esito pagamento

✔ Operazione conclusa

L'operazione di pagamento è stata presa in carico dalla Banca. L'esito del pagamento sarà disponibile quando la Banca perfezionerà l'operazione.

Il sistema invierà una e-mail all'indirizzo di posta elettronica specificato al momento del pagamento quando la ricevuta sarà disponibile. Se si desidera verificare l'esito del pagamento, in ogni momento si può utilizzare la funzionalità "Storico Pagamenti" inserendo il Codice di Pagamento IRIS evidenziato qui sotto. Si consiglia pertanto di prenderne nota.

Ente	Tributo	Causale	Importo
Regione Toscana	Raccolta Tartufi	TARIFFA UNICA	92,96 €
Totale pagamento			92,96 €

Codice di Pagamento IRIS	4563265042570467
Data e ora di esecuzione	24/02/2016 16:08:24
Strumento di pagamento	BONIFICO BANCARIO DI TESORERIA

[← Indietro](#)

Le informazioni mostrate nella pagina di esito sono:

- Codice pagamento IRIS (necessario a consultare il pagamento nella sezione "Storico pagamenti");
- Data e ora esecuzione del pagamento;
- Strumento di pagamento

In questo caso la conclusione del pagamento avviene in un secondo momento quando il PSP termina di effettuare le verifiche sulla validità della richiesta inserita. A conclusione del pagamento la procedura di scarico della ricevuta è identica a quella vista per i pagamenti immediati.



9 INFORMAZIONI



Questa sezione è dedicata ad esporre tutte le informazioni relative a:

- ✓ Cosa è IRIS: descrive le funzionalità del sistema
- ✓ Come si accede: descrive le modalità di accesso
- ✓ Come si opera: descrive sinteticamente l'operatività del sistema
- ✓ Servizi di pagamenti e costi: include l'elenco degli Enti aderenti ad IRIS e (per ciascuno) dei tributi pagabili dal sistema

Servizi disponibili per Ente

La seguente tabella riassume l'elenco dei servizi di pagamento attualmente disponibili. Nelle note informative sono presenti alcune avvertenze sull'utilizzo del servizio che vi invitiamo a leggere prima di procedere al pagamento.

Denominazione	Tributi abilitati	
ALMAVIVA	Tributo Test Centro Tecnico	-
Comune di Chiusi	Sanzione codice della strada	-
Comune di Rapolano Terme	Sanzione codice della strada	-
Regione Toscana	Imposta regionale sulle concessioni statali - Demanio minerario	-
	Marca da Bollo GRAM	-
	Addizionale regionale all'accisa sul gas naturale usato come combustibile	-
	Tasse sulle concessioni regionali - Pesca	-
	Tassa automobilistica	Nota Informativa
	Tributo Test CIG	-
	Tributo Test SUAP	-
	Tasse sulle concessioni regionali - Caccia vagante	-
	Imposta regionale sulle concessioni statali - Demanio marittimo	-
	Tasse sulle concessioni regionali - Caccia con appostamento fisso	-
	Tributo speciale sui conferimenti in discarica	-

E l'elenco delle modalità di pagamento offerte con i relativi costi di servizio:



Regione Toscana

Modalità di pagamento disponibili

La seguente tabella riepiloga l'elenco delle modalità di pagamento disponibili e delle relative commissioni a copertura dei costi del servizio.

Modalità di pagamento disponibili	Commissioni	Descrizione
carta di credito	1,50 %	PAGAMENTO MEDIANTE GATEWAY SICURO DI BANCA MPS
bonifico on-line mps	(*)	PAGAMENTO ON-LINE SOLO PER CORRENTISTI DI BANCA MPS
pagamento da atm gruppo mps	1,00 €	BOLLETTINO IRIS PER PAGAMENTO PRESSO ATM GRUPPO MPS
bonifico con cod predefinito	(*)	BOLLETTINO IRIS PER PAGAMENTO CON BONIFICO

(*) Le commissioni non sono indicate in quanto determinate dal rapporto del cliente con la propria Banca.

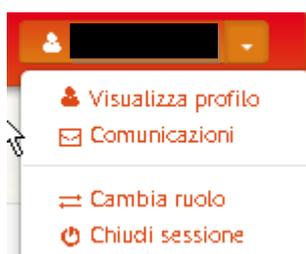
Le commissioni espresse come percentuale sono riferite all'importo totale per il pagamento di un carrello.
Ad esempio per un importo totale del carrello pari a 100,00 €:

- se la commissione applicata è pari al 3% il pagamento comprensivo di commissioni è 103,00 €
- se la commissione applicata è pari a 1,00 € il pagamento comprensivo di commissioni è 101,00 €

- ✓ FAQ: contiene l'elenco delle domande e delle risposte più frequenti degli utenti
- ✓ Manuali Utente: è presente un link da cui scaricare il Manuale Operativo Utente
- ✓ Contatti: contiene i riferimenti telefonici del Numero Verde

10 UTENTE

Dalla voce "Nome Cognome Utente" si aprono i link alle pagine



- ✓ Visualizza Profilo: per accedere alla sezione "Profilo"
- ✓ Comunicazioni: per accedere alla gestione dei canali di comunicazione
- ✓ Cambia Ruolo: per riaprire la welcome page e cambiare il profilo corrente (qualora l'utente connesso ne abbia altri attivi)
- ✓ Chiudi Sessione: per l'uscita dal sistema e chiusura della sessione attiva



10.1.1 COMUNICAZIONI

Comunicazioni

Stato	Denominazione	Configurazione
ATTIVO	E-MAIL	[REDACTED]

[Gestisci Comunicazioni](#)

L'utente visualizza l'elenco dei canali di comunicazione (email, SMS, altro..) attivi e accede alla pagina di configurazione tramite il pulsante "Gestisci Comunicazioni".

x

Specificando un indirizzo di posta elettronica valido potrai ricevere via e-mail le seguenti comunicazioni relative ai servizi di pagamento:

- avviso (alert) che ti ricorda che per alcune posizioni debitorie si avvicina il termine ultimo per il pagamento
- avviso che ti informa della disponibilità della quietanza per un pagamento effettuato

Avvertenze

- il mancato ricevimento dell'avviso di scadenza non esonera il contribuente dal pagamento delle posizioni debitorie.
- se non vuoi più ricevere le comunicazioni puoi sempre impostare le tue preferenze in questa sezione.

Desidero ricevere comunicazioni attraverso i seguenti canali

E-MAIL [REDACTED]

[OK](#)

[Annulla](#)

10.1.2 PROFILO

Nella sezione Profilo l'utente potrà visualizzare e modificare i dati anagrafici

Visualizza profilo Cittadino

Profilo

Intestatario	[REDACTED]		
Indirizzo		Comune	
CAP		Provincia	
Nazione	ITALIA	Casella Postale	
Telefono		Fax	
Codice Fiscale	[REDACTED]	Cellulare	

[Modifica](#)



Regione Toscana

Con il bottone *Modifica* si accede alla finestra preposta alla modifica.